

## **Všeobecné obchodní podmínky**

(dále jen VOP) firmy Global Active s.r.o. provozující JUMPING Boskovice a Blansko.

### **I. Základní ustanovení**

Tyto VOP upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je Global Active s.r.o., zapsaná u obchodního rejstříku 64823 C, u Krajského soudu v Brně, jako poskytovatel služby (dále jen "prodávající") a na straně druhé je objednatel služby, který má zájem užívat služby v provozovně Orlovna Boskovice, Komenského 33a, 680 01 Boskovice nebo Orlovna Blansko, Komenského 15, 678 01 Blansko (dále jen "kupující")

Kupující (zákazník, klient) zaplacením získává službu: lekce jumpingu.

Kupující si pro účely rezervace lekce a identifikace vytvoří rezervační účet.

Rezervační systém pro Blansko je dostupný na [https://jumpingbk.chytra-rezervace.cz/rezervacni-system/?misto\\_id=438](https://jumpingbk.chytra-rezervace.cz/rezervacni-system/?misto_id=438).

Rezervační systém pro Boskovice je dostupný na [https://jumpingbk.chytra-rezervace.cz/rezervacni-system/?misto\\_id=409](https://jumpingbk.chytra-rezervace.cz/rezervacni-system/?misto_id=409).

Na základě vytvořeného rezervačního účtu a dobítí minimální kreditní částky je kupující oprávněn využít služby poskytovatele, a to lekce Jumpingu v provozovnách poskytovatele dle platného rozpisu lekcí na dané období. Při příchodu na lekci jumpingu je každý účastník povinen se nahlásit lektorce.

Kupující využije službu osobně v předem zarezervovaném termínu, v provozovně prodávajícího v podobě absolvování lekce jumpingu.

Informace o průběhu a formě samotné lekce jsou veřejně dostupné na [www.jumping-bk.cz](http://www.jumping-bk.cz) (veřejně dostupná webová prezentace provozovatele).

Uplatňování studentské slevy lze pouze po předložení platného potvrzení o studiu (např. ISIC) a to při prvním vstupu u lektorky nebo ofoceným dokladem zaslaným na [info@jumping-bk.cz](mailto:info@jumping-bk.cz) (např. při začátku následujícího školního roku).

### **II. Bezpečnost a ochrana informací**

Prodávající plně respektuje důvěrný charakter dat a osobních údajů, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Údaje, které jsou zadávány při nákupu, používá prodávající k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s klienty, tedy veškeré zákaznické administrativy. Tato data jsou ukládána v databázi s přísným zabezpečením proti zneužití a nejsou poskytována třetím stranám.

Na požádání podle možnosti obratem a písemně oznámíme, zda a jaké osobní údaje máme zaznamenané. Pokud by navzdory našim snahám o správnost údajů a aktuálnost byly zaznamenané nesprávné informace, na požádání je opravíme.

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a jsou používány pouze pro komunikaci mezi JUMPING Blansko a Boskovice a klientem.

### III. Užívání kreditu

Nákup kreditu je možný převodem finančních prostředků na účet prodávajícího nebo u lektorky před lekcí.

Lekce pro Blansko se objednávají i ruší elektronicky na [https://jumpingbk.chytra-rezervace.cz/rezervacni-system/?misto\\_id=438](https://jumpingbk.chytra-rezervace.cz/rezervacni-system/?misto_id=438).

Lekce pro Boskovice se objednávají i ruší elektronicky na [https://jumpingbk.chytra-rezervace.cz/rezervacni-system/?misto\\_id=409](https://jumpingbk.chytra-rezervace.cz/rezervacni-system/?misto_id=409).

Pokud kredit na účtu nestačí na rezervaci lekce, je potřeba jej dobít.

Minimální výše objednaného kreditu je 200 kreditních bodů.

Doba platnosti kreditu je určena výší vkladu.

1. kredit na 2 - 5 lekcí 60 dnů (2 měsíce)
2. kredit na 10 lekcí 150 dnů (půl roku)

Po uplynutí doby platnosti připadá nevyužitý kredit prodávajícímu. Vložené kredity jsou nevratné (prodávající nemá povinnost vrátit finanční částku vloženou na účet v případě nevyužití všech kreditů po dobu jejich platnosti).

Doba platnosti začíná plynout dnem nabití kreditů do rezervačního účtu

Kredity lze po dohodě s poskytovatelem převést na jinou osobu a to pouze po dobu platnosti kreditu.

Platnost kreditu je možné v ojedinělých případech a závažných důvodech po domluvě prodloužit.

Nevyužití kreditů v rezervačním účtu nelze převést na finanční hotovost a vyplácet zpět kupujícímu.

Uplatňování studentské slevy lze pouze po předložení platného potvrzení o studiu (např. ISIC) lektorce kurzu, a to při prvním vstupu na lekci nebo ofoceným dokladem zaslaným na [info@jumping-bk.cz](mailto:info@jumping-bk.cz) (např. při začátku následujícího školního roku nebo první registraci do rezervačního systému poskytovatele)

V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní

řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce.

#### **IV. Ceny**

Ceny jsou smluvní a konečné, tj. včetně DPH, popř. všech daní a poplatků. Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny na účet prodávajícího nebo do pokladny v provozovně prodávajícího.

#### **V. Rezervace, přihlášení a odhlášení**

Kupující se k využití služby přihlašuje v rezervačním systému dle platného rozvrhu. Při rezervaci na lekci je z účtu odečten příslušný počet kreditů.

Rezervace je možná pouze v případě, že je na účtu dostatek kreditů pro zarezervování lekce.

Kupující se ze zarezervované lekce může odhlásit, nejpozději však 6 hod před začátkem lekce. Při včasné zrušení lekce se použité kredity připíší zpět.

V případě, že již lekci v rezervačním systému nelze zrušit (6 hod před začátkem lekce), použité kredity propadají a kupujícímu nevzniká žádný nárok na jejich vrácení. Absence klienta na jím rezervované lekci není důvodem k navrácení kreditů.

Kredity se připisují zpět (bez penalizace) v případě, že:

- A) se lekce nekoná a je zrušena
- B) kupující včas zrušil svoji rezervaci

Prodávající si vyhrazuje možnost lekci zrušit, pokud:

- A) na lekci není dopředu přihlášen minimální počet zájemců (minimálně 5 osob)
- B) v případě vyšší moci
- C) v případě nenadálé události.

V případě zrušení lekce bude kupující informován přes sms nebo na email zadaný v rezervačním účtu v dostatečném předstihu před započítáním samotné lekce.

Lekce, která se konala v rozsahu nejméně 50 min (např. při pozdním příchodu lektorky) se považuje za uskutečněnou lekci, kupujícímu tedy nevzniká nárok na vrácení kreditů.

Prodávající si vyhrazuje právo na poslední chvíli změnit lektora/lektorku v rozvrhu. Předcvičuje-li jiný lektor, než ke kterému si kupující původně lekci rezervoval, nevzniká kupujícímu nárok na vrácení použitých kreditů.

## **VI. Platební podmínky**

Prodávající akceptuje tyto platební postupy:

A) platbu v hotovosti u lektorky

B) bankovní převod

## **VII. Bezpečnost (upozornění)**

Účastník cvičebních lekcí v JUMPING Blansko a Boskovice, pod vedením kvalifikovaných instruktorů prohlašuje, že si je vědom svého zdravotního stavu a že se cvičení účastní na vlastní odpovědnost a vlastní riziko. Intenzitu cvičení si každý účastník přizpůsobí svým schopnostem a taktéž svému aktuálnímu zdravotnímu stavu.

Případné zdravotní omezení (nemoc, úraz, omezenou pohyblivost, těhotenství apod.) je účastník povinný konzultovat se svým lékařem a informovat o nich instruktora před začátkem činnosti (v případě, že ji lékař povolí). Instruktor nenese žádnou odpovědnost za případné zdravotní problémy vzniklé během lekce nebo po ní.

Pohyb dětí mladších 8-mi let v prostorech konání lekce není z bezpečnostních důvodů možný.

Osobám mladším 18-ti let je účast na lekcích dovolená pouze v doprovodu a na odpovědnost rodiče nebo jiné dospělé osoby.

Instruktor nenese žádnou odpovědnost za případné škody na zdraví a majetku způsobené dětmi bez dozoru. Taktéž za osobní věci odložené v šatně si zodpovídá účastník.

Účastník lekce je povinný dbát pokynů instruktora a vstupovat do prostorů ve vhodném sportovním oblečení a vhodné a čisté obuvi.

## **VIII. Závěr**

Prodávající si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit. Změna podmínek bude kupujícímu oznámena obvyklým způsobem, zpravidla emailem.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.9.2017

Přihlášením na svoji první lekci jumpingu kupující prohlašuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s jejich obsahem.

